

РАЗУМНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬ

Меняем счетчик без обмана

Как не стать жертвой недобросовестных предпринимателей и соблюсти все правила при замене прибора учета, «Комсомолка» разбиралась вместе со специалистами АО «ССК»

Звонок в дверь пенсионерки Марии Кузнецовой раздался несколько месяцев назад, еще перед новым годом. Вежливый молодой человек объяснил ей, что пришел для того, чтобы проверить счетчик электроэнергии. Женщина не заподозрила ничего дурного и почему-то сразу поверила, когда визитер начал убеждать ее, что счетчик нужно менять. Стоимость услуги показалась адекватной, пенсионерка выложила чуть больше 1500 рублей, оказалась обладательницей нового счетчика и успокоилась. Неприятный сюрприз ждал ее позже: когда домой пришли контролеры компании АО «ССК» и выяснилось, что официально счетчик не опломбирован, а значит, за свет придется платить по нормативу - за все прошедшие месяцы.

К сожалению, в 2016 году этот случай в Самаре был далеко не единственным. Таких фирм-однодневок, обещающих самарчанам

все блага за их деньги, оказалось немало. Предприимчивые дельцы рассказывали жителям сказки об окончании срока годности счетчика, его неисправности, делали свое грязное дело и оставляли доверчивых горожан разбираться с энергоснабжающей организацией, которая - из-за отсутствия договоров и результата официальной поверки счетчика - не могла принять для оплаты его показания. Часто такие деятели еще и умышленно срывали пломбу счетчика, что делать без уведомления сетевой компании категорически нельзя и чревато штрафом.

В результате за свои деньги (от 1500 рублей) жители Самары получали новый прибор, неопломбированный в соответствии с законодательством, и необходимость платить за свет по нормативу. Сами же представители фирм на призывы АО «ССК» работать по закону и проводить уста-



Все вопросы по счетчикам нужно решать исключительно в сетевой компании.

новку в присутствии представителя компании не откликнулись.

С 1 января контроль за установкой счетчиков в АО «ССК» решили уже-

сточить. Читателям «Комсомолки» представители компании подробно пояснили, что же нужно делать, чтобы не попасть в руки мошенников.



По уточняющим вопросам вы можете обратиться к специалистам Центра обслуживания потребителей АО «ССК»
 443079, г. Самара,
 ул. Гагарина, 22,
 телефон
 8-800-222-94-22.

Когда нужно менять счетчик?

Прибор учета электроэнергии необходимо менять в случае обнаружения неисправности или после окончания срока межповерочного интервала его работы: это срок работы счетчика от поверки до поверки. Для индукционных и электронных приборов учета он составляет от 8 до 16 лет. Узнать об этом можно в паспорте вашего счетчика, либо в вашей официальной сетевой организации. Что не стоит делать? Верить на слово любому человеку, который позвонил в дверь и представился представителем сетевой компании. Спрашивайте документы, подтверждающие, что человек является сотрудником сетевой или энергосбытовой компании.

Алгоритм действий достаточно простой и понятный.

- 1** В первую очередь необходимо вызвать представителя сетевой компании для того, чтобы именно он распломбировал уже действующий прибор учета. Специалист должен осмотреть его, снять контрольные показания и обязательно выписать предписание о замене. Только после этого можно ставить новый счетчик.
- 2** Новый прибор нужно опломбировать. Сделать это могут только специалисты сетевой компании, которых нужно вызвать, подав заявление в ее адрес с просьбой опломбировать новый счетчик.
- 3** Только после проведения этой процедуры счетчик допускается в эксплуатацию. Если процедура не пройдена, показания счетчика не учитываются, а значит, расчет идет по нормативу.

Соблюдение этих простых правил позволит сэкономить деньги на замене прибора и оградит от возможных штрафных санкций за несанкционированное вмешательство в работу прибора учета.

Ольга АФАНАСЬЕВА.