

Самарская сетевая компания обсудила с экспертами порядок и проблемы технологических подключений, организовав круглый стол на тему «Как это работает?», приуроченный ко Дню защиты прав потребителей

Увеличились в объемах!

Центр обслуживания потребителей АО «ССК» прекрасно знает, что волнует потребителя энергии, ведь обратная связь не разрывается ни на минуту. После открытия колл центра на телефон единой линии, который обслуживают шесть операторов, за 2016 год поступило более 60 тысяч звонков. Вопросы разные, но есть и общие, волнующие многих. Например, как подключиться к сети? Какие для этого нужны документы, сколько потребуется времени на ожидание? Что влияет на эти сроки? Чтобы ответить на все эти вопросы, энергетики организовали круглый стол, пригласив специалистов, с которыми приходится взаимодействовать при технологическом присоединении - представителей АО «Самарские коммунальные сети», Средневолжской газовой компании, Департамента градостроительства.

- С учетом того, что к нашему предприятию присоединились сети Самары и Сызрани, количество заявок в прошлом году по сравнению с предыдущим увеличилось с пяти тысяч до 6,5 тысяч, - рассказал об итогах работы директор по реализации энергии АО «ССК» Роман Голин. - Объем опломбирования приборов учета с 25 тысяч вырос до 33 тысяч. Объемы растут!

-Особенно много было заявок на подключение льготников-физических лиц, стоимость подключения для которых составляет 550 рублей, - говорит директор по разви-



Андрей Цыганов

ССК: ЕСТЬ КОНТАКТ!

Проблемы, обозначенные энергетиками, общие для всех предприятий, прокладывающих сети.



Андрей Цыганов

Участники мероприятия не упустили возможность протестировать игру «Да будет свет!»

тию АО «ССК» Евгений Розенцвайг. - Таких заявлений поступило около четырех тысяч от общего количества поданных заявок в 2016 году.

По словам Евгения Розенцвайга, законодатель для этой категории заявителей определил срок подведения электроэнергии четко: шесть месяцев. Однако, уложиться в эти сроки крайне нелегко. Так, процесс строительства линии электропередачи занимает всего около месяца, а согласование проекта, без которого к стройке приступить нельзя, занимает 22 - 25 месяцев, то есть, около двух лет. Расстояние от линии до объекта заказчика определяют по прямой траектории, однако на этом пути встречается масса препятствий - от кабелей проводов смежных сетевых компаний и множества подземных инженерных коммуникаций (газопроводных, водопроводных) до железнодорожных путей. Иногда процесс подключения затягивают и сами заказчики, не выполнив, со своей стороны, необходимых мероприя-

тий - установки щитка и внутридомовой проводки.

- Таким образом, с точки зрения законодательства на технологическое присоединение отводится 6 месяцев, а сроки согласования проектно-сметной документации в различных инстанциях установлены значительно более длительные. Возникает противоречие: мы, как сетевая организация, должны соблюдать сроки, установленные законом, но и процесс согласования проектов технологического присоединения также исключить нельзя, он необходим, - объясняет Евгений Розенцвайг.

Это подтверждает начальник отдела согласования подключений Средневолжской газовой компании Виталий Самсонов: «Для нас процесс согласования проекта при новых подключениях является важной частью работы. Если взглянуть на улицу Гагарина, может показаться, что копать можно где угодно. На самом деле вероятность наткнуться на газопровод и повредить его очень велика, а это - опасность для жизни. Поэтому процесс согласования необходим».

С ним согласен и заместитель начальника технологического отдела АО «Самарские коммунальные системы» Антон Александров: «Конечно, проект должен быть согласован, так как под землей находится множество различных коммуникаций: не только га-

зопровод, но и водопровод, канализация».

Как в кино

Итак, как же провести электричество в свой дачный домик или частный дом? Нужно на сайте ssk.ru зайти в раздел потребителям, посмотреть список документов, собрать их и подать заявку в ЦОП (Центр обслуживания потребителей). Заявка будет рассматриваться 15-30 дней. Далее абоненту высылаются Договор технологического присоединения и технические условия, которые он должен рассмотреть и подписать в течение 30 дней. После чего со стороны сетевой организации разрабатывается проект,

мающие устройства потребителя, до ближайших энергообъектов сетевой компании. Если сети находятся близко и дополнительно ничего не нужно строить, ток в доме у потребителя появится уже в ближайшее время, при условии выполнения необходимых мероприятий с его стороны. Если строительство все же необходимо, время ожидания определяется сроком подготовки и согласования проекта технологического присоединения и выполнением необходимых мероприятий по строительству электросетевых объектов.

Кстати, человеку, который посетит Центр обслуживания потребителей АО «ССК» лично, искать ответы о порядке технологического подключения не придется: энергетики создали мультфильм «Да будет свет!», который будет транслироваться в помещениях Центра, развлекаая и информируя посетителей. Герой анимационного фильма - дедушка-сельчанин, который, по совету соседа, решил провести домашний свет. За 10 минут экранного времени (а по сюжету - за полгода) к деду приходит электричество, одолев путь от заявки до воплощения согласованного проекта в жизнь. Мультфильм креативная мысль энергетиков не ограничилась: создана еще и настольная игра-ходилка с одноименным названием. В ней все, как в жизни: не хватает одного документа - возврат на исходную позицию! Вот такие ироничные и не унывающие люди - энергетики.

Елена СБОРНОВА.



Андрей Цыганов

Мальчишки и девчонки, а также их родители! Оформить подключение к электросети не хотите ли?

проходящий согласования во всех инстанциях. Когда нужные согласования получены, начинается строительство, которое должно закончиться, собственно, подключением. Сроки выполнения техприсоединения зависят от многих факторов: от подключаемой мощности, необходимости выполнения строительства для подключения заявителя к сети, расстояния, на котором находятся энергоприни-

ТОЛЬКО 4 ДНЯ

24-27 МАРТА

ХИТЫ ПО НИЗКИМ ЦЕНАМ

4K, CONTRAST ENHANCER, SMART TV, DVB T2, IPTV, WIFI, LED 101 CM

SAMSUNG SMART UHD LED ТЕЛЕВИЗОР UE-40KU6000U было 38 990р. **30 990р.**

2200 Вт, 1,7 л объем

BOSCH чайник TWK7901

было 3 390р. **1 990р.**

Спортивные программы: спорт и спортивная обувь.

85x60x33 (ВхШхГ), 4 кг загрузка, 1000 об/мин, A класс энергопотребления

INDESIT СТИРАЛЬНАЯ МАШИНА IWUC 4105 (CIS)

было 13 990р. **10 990р.**

ОНЛАЙН И РЯДОМ

ТЕХНОСИЛА

tehnosila.ru

*24.03.-27.03.2017 г. С информацией об организаторе акции, со списком товаров, участвующих в акции, с правилами ее проведения, сроками, местом и порядком получения товара можно ознакомиться у продавцов-консультантов. Количество товара ограничено. Цены действительны в указанный период. Цена указана за одну штуку. ООО «Сервистрейд», РФ, 107061, г. Москва, Преображенская пл., 8, этаж 16. ОГРН 1107746080738. **8 (800) 775-21-00 звонок по России бесплатный.**

Реклама