

Стали ближе к потребителю

АО «ССК» провело *Круглый стол о проблемах техприсоединения*

ОЛЬГА КОНОВАЛОВА

На прошлой неделе самарцы, решающие проблему энергоснабжения своих загородных домов, и владельцы малого и среднего бизнеса смогли получить ответы на актуальные вопросы технологического присоединения к электросетям. Самарская сетевая компания в рамках Всемирного дня защиты прав потребителя рассказала о работе Центра обслуживания потребителей АО «ССК», предоставляемых им услугах и о том, кто и как делает процесс техприсоединения максимально доступным для физических и юридических лиц.

Технологическое присоединение к электросетям - это комплексная услуга, оказываемая сетевыми компаниями юридическим и физическим лицам для выдачи электрической мощности и предусматривающая присоединение энергопринимающих устройств потребителей к электросетям. Как от потребителя, так и от сетевой компании услуга техприсоединения требует объемной работы, связанной с оформлением большого количества документов, согласований и разрешений. К 2017 году зона ответственности АО «ССК» на территории Самарской области значительно выросла. В 2015 году в состав сетевой компании вошли ЗАО «Самарские городские электрические сети», ОАО «Сызранская городская электросеть» и ОАО «Электросеть» (Тольятти). По



НА КРУГЛОМ СТОЛЕ АО «ССК» эксперты и потребители выявили наиболее актуальные проблемы техприсоединения к электросетям и совместно нашли пути их решения

словам директора по реализации электроэнергии АО «ССК» Романа Голина, это привело к тому, что только по техприсоединению по итогам 2016 года количество заявок физ- и юрлиц с 5300 обращений увеличилось до 6500, а количество звонков в Колл-центре компании возросло с 20 тысяч до 60 тысяч.

Одновременно с наращиванием зоны охвата рынка с 2017 года АО «ССК» начало внедрять и новые инструменты для взаимодействия со своими потребителями. Одним из них стал организованный 16 марта Круглый стол «Как это работает?», который раскрыл работу Центра обслуживания потребителей АО «ССК» и рассказал об основных услугах, предоставляемых АО «ССК» потребителям.

Формат Круглого стола был выбран организатором встречи целенаправленно. Выступления экспертов и ответы на вопросы потребителей позволили АО «ССК» выстроить доступный диалог с клиентами компании, выявить наиболее актуальные проблемы, связанные с технологическим присоединением к электросетям, и совместно найти пути их решения. В качестве экспертов в Круглом столе приняли участие как непосредственно курирующие этот процесс специалисты АО «ССК», так и представители смежных организаций и ведомств - СВГК, «Самарских коммунальных систем», департамента градостроительства г.о. Самара.

В ходе мероприятия были даны пояснения по ряду акту-

КАК ПОТРЕБИТЕЛЮ ПОДКЛЮЧИТЬСЯ К ЭЛЕКТРОСЕТЯМ

- Подать заявление и пакет необходимых документов в сетевую компанию
- Заключить договор на техприсоединение и согласовать технические условия
- Дождаться согласования энергетиками проекта техприсоединения с СВГК, «СКС», органами власти и др. структурами, получения разрешения на допуск в эксплуатацию и фактического присоединения энергопринимающего устройства потребителя к электросети сетевой организации
- Подписать акт о технологическом присоединении и начать пользоваться электричеством

Источник: www.ssk63.ru

альных вопросов, волнующих потребителей. В частности, на вопрос о длительности процесса подключения электричества эксперты ССК пояснили, что это связано в первую очередь с необходимостью согласования проекта со всеми смежными организациями - СВГК, «СКС», «Самараводоканалом», городским департаментом градостроительства. Решение этих вопросов берет на себя сетевая компания. Строительство самой линии электропередачи до подключаемого объекта занимает не больше трех месяцев, а вот на разработку и согласование проектно-сметной документации уходит 14 месяцев и более. Кроме того, достаточно трудоемкими являются подготовка пакета документов и

правильное оформление заявки на подключение самим потребителем.

Важной частью мероприятия стало и разъяснение информации о том, из чего складывается цена услуг на техприсоединение. Итоговая стоимость зависит от величины заявленной мощности, местонахождения и дальности от объектов сетевого хозяйства энергетической компании. «В большинстве случаев затраты на техприсоединение к электросетям доступны для потребителя. В частности, если расстояние от точки подключения до потребителя в сельской местности составляет не больше 500 м, то можно рассчитывать на льготную цену. Стоимость подключения составит всего 550 рублей», - отметил директор по развитию АО «ССК» Евгений Розенцвайг.

Ноу-хау встречи энергетиков с потребителями стал мультфильм о техприсоединении к электросетям, в котором специалисты ССК доступно и с юмором рассказали обо всех этапах этого процесса и о том, как потребителю ускорить процесс подключения к электричеству. По общему мнению организаторов Круглого стола, даже к непростому процессу технологического подключения можно подойти творчески. Свои слова они подтвердили презентацией разработанной специалистами ССК символичной настольной игры «Да будет свет!», в которую всем собравшимся было предложено сразиться за завершении мероприятия. ■