Согласно Приказу министерства энергетики РФ от 15 апреля 2014 г. №186 «О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» в АО «ССК» в период с 1января по 31 декабря 2020 года был проведён социальный опрос потребителей о качестве обслуживания.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вопрос | Варианты ответа | | |
| Довольны ли вы качеством обслуживания АО «Самарская сетевая компания» | Да | Нет | Не всегда |

87% опрошенных дали оценку «Да»

10% опрошенных дали оценку «Нет»

3% опрошенных дали оценку «Не всегда»